

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5345

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד הרווחה	27.04.2025	29.07.2025
פרטי ההתקשרות המבוקשת		
נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק
מכרז למתן שירותי הדרכה, למידה ופיתוח ארגונים	התקשרות שלא דרך המרכז מרכזי 14ב(א)	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה
		מספר פנייה
		8001475984
		23.04.2025

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
גליה ימין	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטית
אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים

הוועדה התרשמה מהנימוקים של המשרד ליציאה למכרז עצמאי ומאשרת את ההחרגה מהמכרזים המרכזיים ללא התניות.

יצוין כי אישור ועדת הפטור ניתן עבור החרגה מהמכרז המרכזי וההתקשרות צריכה להיעשות בהתאם לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות ראשונה
הערות: 5-7 שנים

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
		0		15,000,000	15,000,000	שקלים ישראליים חדשים

דיון ונימוקים

- משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן – **המשרד**) מבקש החרגה מהמכרזים המרכזים 09-2020 לשירותי ייעוץ בתחומי תכנון מדיניות והיבטים נלווים 02-2024 לקבלת שירותי ייעוץ, פיתוח והפעלת למידה דיגיטלית ופרונטלית לטובת פרסום מכרז עצמאי לשירותי הדרכה, למידה ופיתוח ארגוני.
- יובהר על ידי מינהל הרכש כי, נכון למועד זה מכרז הלמידה טרם פורסם, אך נמצא בשלבי גיבוש.
- המשרד מהווה גורם מרכזי במערך הרווחה של מדינת ישראל, ותכליתו להעניק סיוע לאנשים ולקבוצות המתמודדים עם מצבי מצוקה, פגיעות חברתית או קושי תפקודי.
- מתוקף עיסוקו חלים על המשרד היבטים מקצועיים ומורכבויות ייחודיות:
- מחויבות לפיתוח מענים רחבים ודיפרנציאלים, בהתאם לגישה המערכתית אקולוגית בעבודה סוציאלית – עובדי

- המשרד פועלים לזיהוי, מניעה והתאמת שירותים לאוכלוסיות שונות, בתחומי חיים משתנים כגון תעסוקה, בריאות וחוסן חברתי.
- 4.2. דרישת הקוד האתי לפיתוח מענים מותאמים ודיפרנציאליים – מתוך מחויבות לקוד האתי הסוציאלי, נדרשים העובדים לספק מענים מותאמים לצורכי האוכלוסייה. לשם כך נבנתה מערכת הכשרה ייחודית, המותאמת לסביבה דינאמית ומורכבת, ומבוססת לא רק על ידע, אלא גם על פיתוח יכולות חשיבה ועבודה מסדר גבוה.
- 4.3. עיסוק בפיתוח הכשרה למגוון גורמים פנים וחוץ ארגוניים – עובדי המשרד, שלטון מקומי, משרדים במגזר הציבורי והמגזר השלישי. מתקיימים ממשקי עבודה ושותפויות מקצועיות בין העובדים ביחידות השונות למשרדים השונים. לאור זאת, הכלים הייחודיים שפותחו באגף ההכשרה והלמידה מונחים ומוטמעים על ידי תהליך של טרנספורמציה ואדפטציה, בכלל המערכות עמם מתנהלים ממשקי העבודה.
- 4.4. מורכבות ייחודית לעוסקים בתחום – ניכרים מספר קשיים מיוחדים לאנשי המקצוע בתחום הרווחה הנדרשים למגוון מיומנויות בהרבה תחומים יחד עם התמודדות דינאמית ומשתנה. כמו כן, הזירות הרבות של תחום העיסוק המשרדי, מגוון אוכלוסיות וממשקים, תיאוריות מקצועיות רבות עליהן נשען תחום הרווחה, תהליכי הכשרה מותאמים לעיסוק ומורכבותו מצריכים תורה אחידה שתוטמע לכל העוסקים במלאכת הרווחה.
5. לאור אלו, אגף ההדרכה והלמידה במשרד, פיתח תפיסה, שיטה וכלים ייחודיים לשדה העבודה ומורכבותו, וכן מסלול התפתחות ייחודי המותאם למשרד המבוסס על שלבי ההתפתחות בארגון.
6. ועדת המכרזים התניעה מכרז משרדי לצורך שירותי הדרכה, למידה ופיתוח ארגונים על אף כי קיימים מכרזים מרכזיים של תכנון מדיניות ולמידה אשר יכולים לתת מענה לכך.
7. במסגרת המכרז המשרדי נדרש ספק בעל מומחיות בתחום, שילווה את המשרד לאורך שנים באופן כוללני ומובנה, ויפעל לגיבוש ולתיאום מערך ההדרכה והלמידה לכדי שפה מקצועית אחידה – בהתאם למורכבות התחום ולשיטה הייחודית שפותחה באגף.
8. מינהל הרכש פנה אל המשרד בבקשה להעברת טיוטת מכרז מס' 990/2025, לצורך המשך בחינה מעמיקה של הנושא.
9. המכרז המשרדי בנוי מ-4 אשכולות:
- 9.1. אשכול א' - שירותי פיתוח ארגוני ופיתוח למידה
- 9.2. אשכול ב' - שירותי טכנולוגיות למידה והפצת ידע
- 9.3. אשכול ג' - שירותי ביצוע והפקת הדרכות
- 9.4. אשכול ד' - אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת למידה וניהול ידע
10. תקופת ההתקשרות המוגדרת בטיטוט מסמכי המכרז המשרדי הינה שנה עם אופציה להארכת ההתקשרות בארבע תקופות של שנה נוספת כל אחת, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד לתחילת מתן השירותים.
11. בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי בהמשך לפירוט לעיל של השירותים הנדרשים, נמצא כי בחלקם קיימת חפיפה מסוימת למכרז המרכזי לשירותי תכנון מדיניות בהתמחות הון אנושי בנושא של ליווי ופיתוח מנהלים באשכול א', וכן חפיפה אפשרית למכרז העיתידי לשירותי למידה, יחד עם זאת עולה כי המכרז המשרדי מחייב אינטגרציה של רכיבים שונים מאשכולות שונים. לרכיבים אלו ניתן לתת מענה באמצעות שני המכרזים המרכזיים הקיימים כל אחד בנפרד, ללא האינטגרציה ביניהם. בהתאם לכך, פיצול לשני מכרזים נפרדים עלול ליצור עיכובים, לפגוע ביעילות וליצור שפה שאינה אחידה.
12. בהתאם לאמור לעיל ובהתאם לבקשת המשרד הייחודי מאד בפעילותו, למינהל הרכש אין מניעה להחרגה מהמכרזים המרכזיים עבור התחומים והצרכים המפורטים במכרז משרדי מס' 990/2025 בלבד. בכפוף לכך שאכן ישנם רכיבי אינטגרציה בין האשכולות, יוסדר נושא כמות הספקים והיחסים ביניהם וניתן יהיה לממש את האופציות בהסכם לכל האשכולות או רק לחלקם. כך לכשיפורסם מכרז למידה וככל שינתן מענה לצרכי המשרדים, ניתן יהיה שלא לממש אופציה באשכולות הרלוונטיים והמענה יתקבל באמצעות המכרז המרכזי. יודגש כי עבור יתר צרכיו, יתקשר המשרד באמצעות המכרזים המרכזיים.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	גליה ימין	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטי/ת	